

**ПРОГРАМА ПОКРАЩЕННЯ ПОСЛУГИ ВИВІЗ ТВЕРДИХ ПОБУТОВИХ
ВІДХОДІВ НА 2023 – 2026 р.**

**Великокучурівська сільська територіальна громада
Чернівецька область, с. Великий Кучурів**

**Програма підготовлена Робочою Групою Великокучурівської СТГ за участі
консультанта програми DOBRE Віталія ЖЕГАНСЬКОГО**

На виконання завдання від Global Communities

**В рамках проекту «Децентралізація приносить кращі результати та
ефективність (ДОБРЕ)»
за фінансової підтримки USAID.**

Вересень 2023

Цей документ став можливим завдяки щирій підтримці американського народу, наданій через Агентство США з міжнародного розвитку (USAID). Зміст є відповідальністю робочої групи та консультантів і не обов'язково відображає точку зору USAID чи уряду Сполучених Штатів.

This report is made possible by the generous support of the American people through the United States Agency for International Development (USAID). The contents are the responsibility of working group and consultants and do not necessarily reflect the views of USAID or the United States Government.

Зміст	
Звернення Голови СТГ	3
Абревіатури	4
Склад Робочої Групи	5
Вступ	8
Порядок Проведення та Методологія	9
Частина 1. Дослідження стану та потреб наявної послуги «Поводження з ТПВ»	10
1.1 Загальні відомості про Великокучурівську сільську територіальну громаду.	10
1.2 Законодавча база.	11
1.3 Аналіз стану послуги управління поведженням з ТПВ у Великокучурівській СТГ.	
1.4 Аналіз Сильних і Слабих Сторін, Можливостей та Загроз (SWOT)	13
Частина 2. Бачення та Визначення Цілі і Стратегічних Напрямів Покращення Послуги Поводження з ТПВ	14
	15
Частина 3. Визначення проблем, оперативні цілі та проекти	
3.1 Визначення Проблеми	15
3.2 Вибір Критеріїв для пріоритизації проектів	16
Частина 4. План Дій	17
4.1 Таблиця Плану Дій	17
4.2. Якісні та кількісні результати та індикатори оцінки	18
Частина 5. Моніторинг і Оцінка	19
Додатки	
Картки Проектів	

Чисті узбіччя – запорука нашого добробуту!



Деколи потрібен час, щоб зупинитись і подумати: а якою має бути громада – через рік, два, десять? Ми маємо дбати про майбутнє.

Ми живемо у віці бурхливого технічного прогресу. На даний час екологія – це спосіб життя і мислення кожної людини. Сьогодні вже мова йде не про те, щоб змінити життя, а щоб його врятувати.

Протягом останнього десятиріччя в Україні продовжується прогресуюче накопичення відходів. Питання поводження з побутовими

відходами у сучасному світі завжди було великою проблемою. Сьогодні ситуація достатньо складна.

Великокучурівська сільська територіальна громада вже має досвід вирішення проблем у сфері поводження з твердими побутовими відходами на території громади. Створила комунальне підприємство «ВК-Сервіс», розроблені та ухвалені відповідні нормативно-правові документи, затверджено тарифи, частково заключенні договори з фізичними та юридичними особами, затверджений графік вивозу побутових відходів, укладено договір з відповідною фірмою, яка здійснює вивіз ТПВ. Крім того у наявності робітники з благоустрою, є трактор, який здійснює довіз ТПВ з вулиць, куди немає можливості заїхати машина.

Попри злагоджену роботу комунального підприємства та сільської ради, проблемою є пасивність та низька екологічна свідомість жителів громади, небажання укладати договори та сплачувати вчасно за послугу.

Під час проведення Програмою DOBRE соціологічних опитувань серед жителів громади, послуга поводження з твердими побутовими відходами була визначена такою, що потребує першочергового вирішення владою громади.

Метою розроблення та реалізації Програми удосконалення послуги поводження з твердими побутовим відходами є зменшення шкідливого впливу відходів на довкілля, покращення санітарного стану населених пунктів



Великокучурівської сільської територіальної громади та покращення умов проживання мешканців.

Програма удосконалення послуги поводження з твердими побутовим відходами на території Великокучурівської СТГ розроблена за підтримки Агентства міжнародного розвитку США за участі експертів організації Глобал Ком'юнітіз в межах проектної діяльності програми DOBRE «Децентралізація приносить кращі результати».

Основними завданнями Програми є створення системи поводження з твердими побутовими відходами заснованої на нових технологіях для вирішення наявних проблем у короткостроковій перспективі та підготовки матеріальної, інформаційної і фінансової бази для управління ТПВ у громаді на довгострокову перспективу.

Тому, я хочу висловити слова щирої вдячності всім, хто долучився до створення такого важливого документу як Програма удосконалення поводження з твердими побутовими відходами на території Великокучурівської сільської територіальної громади, яка дозволить мати нам чіткий вектор руху нашої громади до кращого майбутнього! Вірю, що тільки спільними зусиллями влади і мешканців громади вдасться збудувати спроможну громаду та забезпечити належний рівень життя жителів Великокучурівської сільської територіальної громади!!!

**З повагою,
Сільський голова**

Василь ТОДЕРЕНЧУК



Абревіатури

USAID - Агентство США з міжнародного розвитку

DOBRE – Програма USAID «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність»

SDIP – план покращення послуг

СТГ - сільська територіальна громада

РГ – робоча група

SWOT - переваги, недоліки, можливості, загрози

PESTEL – політичні, економічні, соціальні, технологічні, екологічні, правові (фактори впливу)

КП – комунальне підприємство

ТПВ – тверді побутові відходи



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine



УКРАЇНА
ВЕЛИКОКУЧУРІВСЬКА СІЛЬСЬКА РАДА
ЧЕРНІВЕЦЬКОГО РАЙОНУ ЧЕРНІВЕЦЬКОЇ ОБЛАСТІ
РОЗПОРЯДЖЕННЯ

№ 138-ОД

від 27 липня 2023 року

Про затвердження складу робочої групи з розробки Програми удосконалення послуги поводження з твердими побутовими відходами на території Великокучурівської сільської територіальної громади Чернівецького району Чернівецької області

В рамках співробітництва між Великокучурівською сільською радою та Глобал Комьюнітіз, виконавцем Програми «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність» (DOBRE), беручи до уваги протокол вибору послуги від 12 червня 2023 року, враховуючи результати опитування громадян, необхідність визначення найбільш пріоритетної та першочергової послуги, реалізація якої сприятиме задоволенню потреб мешканців громади, рішення XXIX сесії VIII скликання № 112/29/2023 від 13 червня 2023 року «Про затвердження пріоритетною послугу в Великокучурівській сільській територіальній громаді», керуючись статтею 42 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні»,

1. Затвердити склад робочої групи з розробки Програми удосконалення послуги поводження з твердими побутовими відходами на території Великокучурівської сільської територіальної громади Чернівецького району Чернівецької області, що додається.
2. З метою врахування особливостей різних сфер, галузей, секторів та напрямів при розробці Програми удосконалення послуги поводження з твердими побутовими відходами на території Великокучурівської сільської територіальної громади на засідання робочої групи можуть запрошуватись представники депутатського корпусу, працівники виконавчих органів сільської ради, суб'єкти господарської діяльності, представники неурядового сектору тощо .
3. Контроль за виконанням даного розпорядження залишаю за собою.

Сільський голова



Василь ТОДЕРЕНЧУК



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

Додаток до
розпорядження сільського
голови № 138-ОД від
27 липня 2023 року.

СКЛАД
робочої групи з розробки Програми удосконалення послуги
поводження з твердими побутовими відходами на території
Великокучурівської сільської територіальної громади
Чернівецького району Чернівецької області.

- | | |
|----------------|--|
| Дмитро ЦУРКАН | - заступник сільського голови з питань житлово- комунального господарства сільської ради, голова комісії. |
| Ігор ГАЛАН | - заступник сільського голови з питань діяльності виконавчих органів ради, заступник голови комісії. |
| Катерина БОЙКО | - провідний спеціаліст організаційно-юридичного відділу сільської ради, голова Молодіжної ради, секретар комісії. |

Члени комісії

- | | |
|------------------|---|
| Георгій ВЕРДЕНЮК | - начальник відділу земельних відносин, архітектури та містобудування сільської ради. |
| Марія ЦУРКАН | - секретар сільської ради. |
| Наталя БАЛАВЛЮК | - голова громадської організації «Великокучурівське об'єднання «Злагода». |
| Ілля ДЕНИСЕНКО | - директор комунального підприємства «ВК-Сервіс» Великокучурівської сільської ради. |



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ



**Global
Communities**
Ukraine

Світлана ВАЦУК

- староста Снячівського старостинського округу Великокучурівської сільської ради, член виконавчого комітету.

Людмила НАСТАСІЙЧУК

- начальник Відділу освіти, культури, молоді та спорту сільської ради.

Ганна ДОМІТРЮК

- начальник Фінансового відділу сільської ради.

Юрій АКСЕНТІЙ

- депутат сільської ради, приватний підприємець (за згодою).

Дмитро ГНАТ

- депутат сільської ради, приватний підприємець (за згодою).

Іван КАРЧА

- депутат сільської ради (за згодою).

Сільва ХАЛУС

- депутат сільської ради (за згодою).

Ярослав ЯЦКО

- депутат сільської ради, приватний підприємець (за згодою).

Ганна ЦІКАЛ

- член виконавчого комітету, приватний підприємець (за згодою).

Сільський голова



Василь ТОДЕРЕНЧУК



Вступ

Програма покращення послуги вивіз твердих побутових відходів на 2023-2026 роки в Великокучурівській СТГ, розроблена за підтримки Агентства міжнародного розвитку США за участю «Global Communities» за програмою ДОБРЕ «Децентралізація приносить кращі результати та ефективність».

Послуга «Поводження з ТПВ» була обрана завдяки широкій участі громадян у результаті спільних зустрічей та опитування населення. Експерти DOBRE спільно з органами СТГ провели загальні збори жителів сіл, які є членами громади. Крім того, було проведено опитування для визначення пріоритету послуг. Послуга «Поводження з ТПВ» вважається найбільш актуальною для більшості населення громади в даний час.

Порядок Проведення та Методологія

Програма по поводженню з ТПВ на території Великокучурівської сільської територіальної громади був розроблений на основі вивчення академічної та практичної літератури та досвіду міжнародних консультантів, а також у відповідності до всіх нововведених законодавчих норм.

Методологія ґрунтується на партисипативному принципі залучення громадськості та консультацій із громадянами на всіх стадіях процесу розробки Програми. До робочої групи входять представники всіх населених пунктів СТГ, щоб гарантувати рівну участь всіх суб'єктів СТГ.

Програма відповідає українському законодавству та знанням досвідчених фахівців. Вона розробляється за допомогою інтерактивних обговорень, що проводяться під час засідань робочої групи. Нижче наведено список тем, обговорених під час цих засідань.

Таблиця 1. Тематичні зустрічі з членами Робочої групи з питань Програми покращення послуги «Поводження з ТПВ»

№	Опис діяльності	Учасники
1	Перше засідання робочої групи з метою короткого викладу проекту та діяльності	Голова СТГ та члени робочої групи.
2	Участь у виявленні поточних проблем із наданням послуги поводження з ТПВ: 1. Презентація технічних моментів по наявному стану послуги; 2. Аналіз стану поводження з ТПВ; 3. Постановка проблем (відсутність необхідної кількості контейнерів для збору ТПВ, якість наданої послуги); 4. Рекомендації по роботі для робочої групи.	Робоча група.
3	SWOT аналіз PESTEL аналіз Аналіз стейкхолдерів і бенефіціарів.	Голова СТГ та члени робочої групи.
4	Визначення бачення послуги поводження з ТПВ в громаді. Визначення стратегічних цілей для кожної проблемної сфери. Визначення стратегії покращення послуги.	Голова СТГ та члени робочої групи.

5	Вибір критеріїв визначення пріоритетів проблем, поводження з ТПВ.	Робоча група
6	Визначення показників ефективності виконання Програми щодо покращення послуги поводження з ТПВ.	Голова СТГ Робоча група

ЧАСТИНА 1

Дослідження стану та потреб наявної послуги поводження з ТПВ

1.1 Загальні відомості про Великокучурівську сільську територіальну громаду.

Великокучурівська територіальна громада – це об'єднання 5 населених пунктів Чернівецького району Чернівецької області: Великий Кучурів, Снячів, Годилів, Глибочок (Великокучурівської СТГ) та Тисовець. Загальна площа громади становить 98,06 км². Населення громади – 14 418 осіб.

Великокучурівська громада лежить у південній частині Чернівецької області Чернівецького району, межуючи з південними кварталами обласного центру – міста Чернівці та межує з Чернівецькою, Глибоцькою, Волоківською, Сторожинецькою та Кам'янською ТГ.

Кількість вулиць та провулків на території громади становить 337 загальною протяжністю 275,37 км.

Великокучурівська громада має розвинену інфраструктуру: освітні заклади, медичні заклади, спортивні споруди, торговельні заклади, культурні заклади.

Соціальна-культурна сфера громади представлена наступними закладами:

4 – заклади загальної середньої освіти (з них два заклади з дошкіллям);

1 – заклад дошкільної освіти;

1- музична школа з філіями;

1- дитяча юнацька спортивна школа;

1 – Центр культури та дозвілля з філіями;

1 – амбулаторія загальної практики сімейної медицини з філіями.

1.2. Законодавча база.

Послуга із поводження з твердими побутовими відходами (ТПВ) у Великокучурівській громаді надається відповідно до таких нормативно-правових актів:

- Закон України "Про відходи" від 5 березня 2001 року № 2345-III;
- Правила поводження з відходами, затверджені Кабінетом Міністрів України від 13 листопада 2017 року № 857;
- Правила надання послуг з поводження з твердими побутовими відходами, затверджені Кабінетом Міністрів України від 13 жовтня 2017 року № 756.

Споживачами послуги із поводження з ТПВ у Великокучурівській громаді є фізичні та юридичні особи, які постійно проживають або тимчасово перебувають на території громади.

Послуга із поводження з ТПВ у Великокучурівській громаді надається КП "ВК Сервіс". Комунальне підприємство "ВК Сервіс" здійснює такі види діяльності:

- Збір ТПВ;
- Перевезення ТПВ;
- Інші.

Комунальне підприємство "ВК Сервіс" працює з населенням громади для підвищення рівня обізнаності про проблеми поводження з ТПВ та спонукає власників домогосподарств заключати договори із вивезення ТПВ.

1.3. Аналіз стану послуги управління поводженням з ТПВ у Великокучурівській ТГ

Послуга управління поводженням з ТПВ у Великокучурівській СТГ є однією з найважливіших послуг, які надаються громаді. Ця послуга має важливе значення для захисту навколишнього середовища та здоров'я населення.



Послуга із поводження з ТПВ у Великокучурівській СТГ надається КП "ВК-Сервіс". Комунальне підприємство має досвід та ресурси для надання якісної послуги. КП "ВК-Сервіс" має обладнання та техніку, які дозволяють якісно та ефективно виконувати роботи з поводження з ТПВ, хоча й потребує власного сміттевоза для більш частого вивозу сміття.

На сьогоднішній день Комунальне підприємство «ВК Сервіс» має заключений договір з вивезення сміття із ТОВ «Укрваторресурси».

Комунальне підприємство "ВК-Сервіс" працює з населенням громади для підвищення рівня обізнаності про проблеми поводження з ТПВ. Комунальне підприємство "ВК-Сервіс" прагне до створення екологічно чистого середовища в Великокучурівській СТГ.

Послуга управління поводженням з ТПВ у Великокучурівській СТГ є на високому рівні.

Однак, є кілька напрямків, які можна впровадити для покращення послуги:

Впровадження роздільного збору ТПВ та встановлення майданчиків для роздільного збору сміття.

- Встановлення контейнерів для сміття в кожне домогосподарство.
- Закупівля транспорту, який буде обслуговувати громаду.
- Покращення освітньої роботи з населенням громади про проблеми поводження з ТПВ.
- Реалізація цих рекомендацій дозволить покращити якість послуги управління поводженням з ТПВ у Великокучурівській СТГ та зробити громаду більш екологічно чистою.

1.4 Аналіз Сильних і Слабих Сторін, Можливостей та Загроз (SWOT)

SWOT – аналіз послуги “Поводження з ТПВ” в Великокучурівській СТГ.

Аналіз проводився під час засідання робочої групи по написанню Програми покращення надання послуги «Поводження з ТПВ» у Великокучурівській СТГ. До проведення аналізу було залучено керівництво громади, спеціалістів відділів, профільних спеціалістів, представників комунальних закладів, представників громадськості. Також було проведено опитування місцевих жителів.

Сильні сторони	Слабкі сторони
<ul style="list-style-type: none"> • Утворено комунальне підприємство «ВК-Сервіс» • Налагоджено роботу із вивезення ТПВ • Заклучено договір з ТОВ «Укрвторресурси» • Заклучено понад 1680 договорів із домогосподарствами з 4000 наявних • Закуплені баки для роздільного збору сміття • Встановлено контейнери для будівельного сміття • В громаді закриті всі стихійні сміттєзвалища 	<ul style="list-style-type: none"> • Відсутні місця для встановлення баків • Відсутні індивідуальні контейнери у кожному домогосподарстві громади • Обмежений доступ до окремих домогосподарств для збору сміття
Можливості	Загрози
<ul style="list-style-type: none"> • Співпраця з міжнародними програмами (в т.ч. програма «DOBRE») • Налагоджена співпраця з сусідніми громадами • Активна позиція громадськості • Фінансова спроможність до співфінансування 	<ul style="list-style-type: none"> • Обмеження повноважень та фінансування ОМС у зв'язку із воєнним станом • Екологічна загроза у зв'язку з недотриманням вимог вивезення ТПВ

ЧАСТИНА 2.

Бачення та Визначення Цілі і Стратегічних Напрямів Покращення Послуги «Поводження із ТПВ»



Протягом засідання робочої групи було визначено бачення покращення послуги «Поводження із ТПВ» у Великокучурівській СТГ. Бачення:

Модно, приємно, комфортно жити в нашій громаді

В ході обговорення були також сформовані стратегічні цілі впровадження послуги:

Надання якісних послуг в громаді

Підвищення екологічної стабільності

ЧАСТИНА 3

Визначення проблем, операційні цілі та проекти

3.1 Визначення Проблеми

В ході засідань робочої групи були виявлені наявні проблеми в наданні послуги «вивіз твердих побутових відходів» у Великокучурівській СТГ.

Для досягнення стратегічних цілей було виділено оперативні цілі, які є пріоритетними для впровадження в громаді.

За виокремленими стратегічними цілями оперативні цілі було розподілено на 2 основні групи:

I. Надання якісних послуг в громаді:

- ❖ Своєчасний збір та вивезення сміття.
- ❖ Доступ до вивезення сміття для кожного домогосподарства.
- ❖ Розширення матеріально-технічної бази.

II. Підвищення екологічної стабільності:

- ❖ Недопущення утворення стихійних сміттєзвалищ.
- ❖ Популяризація екологічної свідомості.
- ❖ Роз'яснювальна правова робота із населенням.

3.2 Вибір критеріїв та пріоритетність цілей (проектів)

Оскільки план удосконалення послуги є довгостроковим документом, він вимагає попередньої підготовки етапів виконання на основі вибраних критеріїв. Команда DOBRE запропонувала метод ранжування за критеріями визначення пріоритетів.

Цей метод ранжування ґрунтується на системі критеріїв визначення пріоритетів, підрахунку оцінок та коефіцієнтів пріоритетності.

Метою визначення пріоритетності є визначення важливості проектів та групування їх у довго- та короткострокові проекти відповідно до критеріїв,

встановлених громадою. Цей підхід робить процес партисипативним та прозорим, дозволяючи розглянути критерії ранжування:

Процес складається з наступних етапів:

A - вибір критеріїв визначення пріоритетів;

B - розробка системи оцінки параметрів;

C - системи оцінки балів;

D - встановлення пріоритетів для групи зацікавлених сторін.

Робоча група проголосувала за такі критерії:

- ✓ Підтримка громадян (пріоритет – 3)
- ✓ Екологічний стан в громаді (пріоритет – 3)
- ✓ Необхідне фінансування (пріоритет – 2,5)
- ✓ Потенційні джерела фінансування (пріоритет – 2)
- ✓ Відсоток громадян на який вплине реалізація проекту (пріоритет – 2,5)

Визначення пріоритетів кожного з членів Робочої групи міститься в Додатку 1.

ЧАСТИНА 4

План Дій

4.1 Таблиця Плану Дій

План дій включає визначення пріоритетних завдань, що ґрунтуються на пріоритетності проектів. У таблиці нижче завдання, позначені зеленим, є короткостроковими пріоритетами, завдання, позначені синім, є середньостроковим пріоритетом, а ті, що позначені червоним, є довгостроковими пріоритетами.

Таблиця 2. Таблиця плану дій

Мета 1. Надання якісних послуг в громаді	Оцінки	Мета 2. Підвищення екологічної стабільності	Оцінки
Завдання 1. Своечасний збір та вивезення сміття		Завдання 1. Недопущення утворення стихійних сміттєзвалищ	
Завдання 2. Доступ до вивезення сміття для кожного домогосподарства		Завдання 2. Популяризація екологічної свідомості	
Завдання 3. Розширення матеріально-технічної бази		Завдання 3. Роз'яснювальна правова робота із населенням	

4.2. Якісні та кількісні результати та індикатори оцінки

Члени робочої групи обговорили питання ефективності виконання SDIP. Робоча група обговорила стандарти та результати продуктивності.

Таблиця 3. Якісні результати та індикатори

Якісний показник	Одиниця виміру	Мета				
		2023	2024	2025	2026	
Безпека громадян						
1. громадяни, які відчують себе у безпеці	%	35	45	65	90	
Наявність інфраструктури з вивозу ТПВ						
1. забезпечення індивідуальними контейнерами	%	0	53	66	88	
2. майданчики для вивозу сміття	%	27	50	75	100	
3. пакети для вивозу сміття з важкодоступних місць	%	0	40	65	90	
Задоволеність громадян						
1. громадяни, які задоволені якістю послуги вивозу ТПВ	%	40	70	80	90	

Таблиця 4. Кількісні результати та індикатори

Кількісний показник	Одиниця виміру	Мета				
		2023	2024	2025	2026	
Вивіз ТПВ						
1. Кількість майданчиків для роздільного збору сміття	шт.	5	9	13	18	
2. кількість пакетів для вивозу сміття з важкодоступних місць	шт.	0	80	325	450	
3. Кількість індивідуальних контейнерів для збору ТПВ	шт.	0	2400	3000	4000	
4. кошти виділені із місцевого бюджету на вивіз ТПВ	тис.грн.	5400	4000	3000	2000	



USAID
ВІД АМЕРИКАНСЬКОГО НАРОДУ

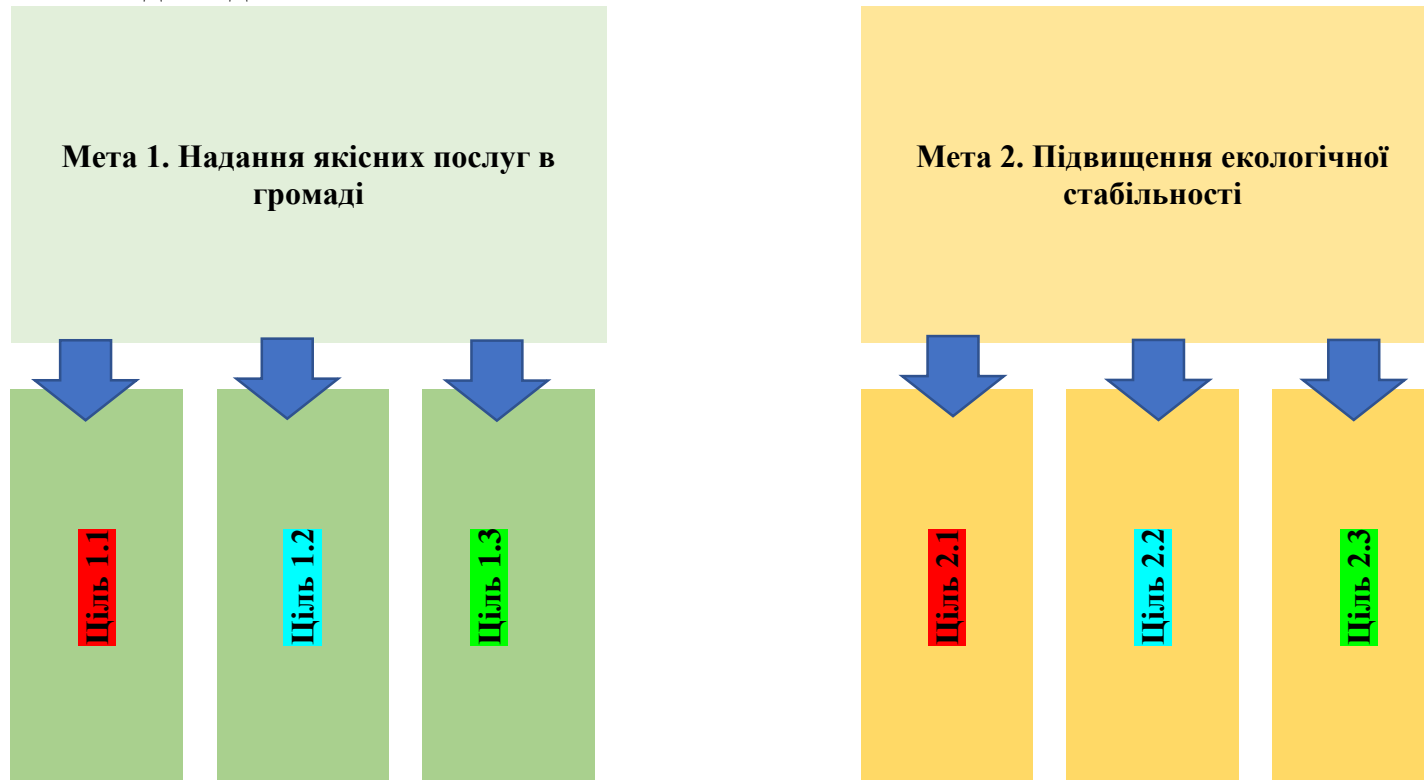


**Global
Communities**
Ukraine

ЧАСТИНА 5

Моніторинг і Оцінка

Робоча група розробила детальний план дій, який відповідає баченню послуг із встановлення вуличного освітлення та стратегічним цілям і оперативним завданням. План дій складається з проектів, кожен проект має карту проекту, де вказано етапи, заходи, календарний план та відповідальних осіб.





Показники продуктивності

Робоча група почала з визначення короткострокових **результатів** виконання SDIP. Перелік результатів включає придбання контейнерів, будівництво майданчиків для збору ТПВ, закупівля спеціальних пакетів для вивозу ТПВ .

Результат	2023	2024	2025	2026	2027
Кількість придбаних контейнерів	0	2400	600	1000	0
Кількість побудованих майданчиків для збору ТПВ	5	4	4	5	0
Кількість спеціальних мішків якими почали користуватися абоненти	0	80	245	125	0



Додаток 1.

Визначення оцінки та ваги критеріїв.

№ з/п	Назва критерію	Оцінка критерію	Вага критерію
1.	Охорона здоров'я	7	1,8
2.	Підтримка громадян	12	3
	Необхідне фінансування	10	2,5
4.	Потенційні джерела фінансування	8	2
5.	Відсоток громадян на який вплине реалізація проекту	10	2,5
6.	Довіра до керівництва СТГ	7	1,8

